

**Доклад к заседанию Совета депутатов муниципального
округа «Об информации руководителя ГБУ «Жилищник» о
работе учреждения в 2015 году».**

В управлении ГБУ «Жилищник района Кунцево» находится 385 жилых строений, из них муниципальных - 331, ТСЖ – 21, ЖСК - 33.

Эксплуатацию жилого фонда осуществляют 8 эксплуатационных участков.

Капитальный ремонт

Выполнены работы по капитальному ремонту согласно графика по адресам:

- Ул. Молодогвардейская д.45;
- Ул. Академика Павлова д.5 к.2, д.48;
- Ул. Маршала Тимошенко д.6;
- Ул. Бобруйская д.4 к.2.

Приведение в порядок подъездов МКД.

В 2015 году силами ГБУ «Жилищник района Кунцево» были выполнены работы в 74 подъездах многоквартирных жилых домов. В ходе проведения ремонтных работ проводились следующие мероприятия:

- ремонт ступеней крыльца и входных площадок;
- ремонт и окраска фасадными красками наружных стен при входе в-подъезд;
- ремонт и окраска плит козырьков с обязательным восстановлением гидроизоляционного покрытия;
- ремонт входных дверей (утепление, уплотнение по периметру, защита от коррозии окрасочным слоем, оборудование доводчиками и надежными запирающими устройствами);
- ремонт чердачных и подвальных дверей (окраска, наличие запирающих устройств, оснащение датчиками контроля закрытия);
- ремонт дверей тамбуров, переходных и незадымляемых лестниц;
- восстановление лестничных и оконных ограждений, поручней;
- ремонт деревянных оконных рам на лестничных клетках;
- ремонт полов лестничных клеток и холлов (лифтовых и квартирных);
- ремонт и окраска стен, потолков, окраска сапожка и нижних плоскостей лестничных маршей с предварительно выполненными подготовительными работами;
- приведение электропроводки в работоспособное состояние;
- приведение отопительных приборов и трубопроводов, расположенных на лестничных клетках в исправное состояние, для обеспечения нормативного температурного режима, окраска масляным составом;

- укомплектование шкафов пожаротушения противопожарным инвентарем;
- ремонт и обеспечение запирающими устройствами расположенных на лестничных клетках шкафов с электрощитками и электроизмерительными приборами;
- ремонт и окраска стволов и приемных клапанов мусоропровода;
- ремонт и окраска почтовых ящиков.

Работа по обеспечению содержания жилищного фонда, содержания общедомового имущества и контролю за состоянием подвалов, чердаков, подъездов, домовладений.

На ежедневной основе ведутся работы по обеспечению содержания жилищного фонда, содержания общедомового имущества и контролю за состоянием подвалов, чердаков, подъездов, домовладений.

Вопрос работоспособности запорных устройств, кодовых замков, домофонов, систем видеонаблюдения и дымоудаления в жилом секторе находится на постоянном контроле. Выявленные недостатки незамедлительно устраняются.

В целях предотвращения несанкционированного проникновения, незаконного проживания ежедневно проводятся проверки и обследование отселенных и частично отселенных жилых домов, нежилых помещений, объектов наземных коммуникаций, чердачных и подвальных помещений. Акты проверок направляются в управу района Кунцево.

Работа с собственниками помещений в многоквартирных домах.

Проводились собрания с собственниками по вопросу проведения капитального ремонта в многоквартирных домах.

Работы по подготовке к эксплуатации жилищного фонда в зимний период.

Подготовлено к эксплуатации в зимний период 448 многоквартирных домов, из них на обслуживании ГБУ «Жилищник района Кунцево» - 347, ТСЖ - 16, ТСЖ на самообслуживании - 43, ЖСК - 26, ЖСК на самообслуживании - 16, ведомственные - 2, общежития - 2.

Работа с письмами и обращениями жителей района.

Особое внимание руководством и сотрудниками учреждения уделяется работе с письмами и обращениями граждан по вопросам эксплуатации жилого фонда, содержания дворовой территории, дорог и зеленых насаждений.

Письма и обращения от жителей района поступают через электронный портал «Наш город», по электронной почте, в Единой системе электронного

документооборота, а также в письменном виде в дни приема граждан сотрудниками учреждения.

Рассмотрение писем и обращений граждан, поступающих по электронной почте, в Единой системе электронного документооборота, а также в письменном виде в дни приема, осуществляется в соответствии с Федеральным законом РФ от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»:

Обращения граждан, поступающие через электронный портал «Наш город», рассматриваются с учетом «Классификатора проблем при выполнении работ с учетом специфики ремонтных работ в части устранения проблем до 8 календарных дне и свыше 8 календарных дней», утвержденного заместителем Мэра Москвы в Правительстве Москвы Бирюковым П.П.

Всего за 2015 г. поступило:

- через портал «Наш город» - более 5 000 обращений;
- по электронной почте и в письменном виде – 2230 обращений;
- в системе ЭДО – 2670 обращений.

Кроме того, в связи с передачей ГБУ «Жилищник района Кунцево» дворовых территорий, на учреждение легла ответственность за исполнение более 300 обращений, находившихся на контроле ГКУ «ИС района Кунцево».

Из поступающих обращений 38 % касаются содержания общего имущества МКД, 56 % - содержания дворовой территории и 6 % - содержания дорог.

Для непосредственной работы по всем письмам и обращениям привлекаются сотрудники отделов, отвечающие за работу с населением, содержание и ремонт общего имущества МКД, дворовой территории, дорожного хозяйства и зеленых насаждений.

В целях организации своевременного и качественного рассмотрения писем и обращений в учреждении выработана система исполнения и контроля за рассмотрением обращений.

На контроль ставятся все обращения, требующие устранения недостатков или ответы на вопросы, касающиеся содержания общедомового имущества МКД, дворовой территории, дорог и зеленых насаждений. Контроль за объективным, всесторонним и своевременным рассмотрением обращений в учреждении возлагается на должностных лиц из числа заместителей директора.

Должностные лица, назначенные для контроля, назначают непосредственных исполнителей, обеспечивают объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, принимают меры по недопущению ненадлежащего исполнения обращения, а также несут персональную ответственность за правильность определения исполнителей, принятие решения по обращению, соблюдение сроков рассмотрения обращений,

своевременность продления сроков рассмотрения обращений, содержание подписываемых ответов.

Непосредственные исполнители несут персональную ответственность за качественное и своевременное исполнение поручений по обращению, своевременность извещения руководителей о необходимости продления сроков исполнения поручений по обращениям, содержание и оформление подготовленных ответов.

Контроль за соблюдением порядка и сроков рассмотрения обращений граждан осуществляют сотрудники общего отдела (специалисты по связям с общественностью, сотрудники делопроизводства, специалисты по информационной работе).

Сотрудники общего отдела (специалисты по связям с общественностью, сотрудники делопроизводства, специалисты по информационной работе) несут персональную ответственность за своевременную и правильную регистрацию обращений, обеспечение контроля за соблюдением установленных сроков рассмотрения обращений, для этого предусмотрено направление непосредственным исполнителям напоминания о сроке исполнения обращения.

Обращения граждан считаются исполненными и могут быть сняты с контроля, если рассмотрены все поставленные в них вопросы, приняты необходимые меры и даны письменные ответы.

При работе с обращениями, для исполнения которых необходимо устранение недостатков, выявленных в общедомовом имуществе, дворовой территории или дорожном хозяйстве, существует практика представления результатов устранения недостатков непосредственными исполнителями жителям – авторам обращения.

Содержание и благоустройство дворовых территорий.

ГБУ «Жилищник района Кунцево» обслуживает 377 дворовых территорий общей площадью 2 365 451 кв. м. За период 2015 года, ГБУ «Жилищник района Кунцево» выполнил работы по ямочному ремонту на дворовых территориях в объеме 2995 кв.м., а так же по локальному ремонту АБП в объеме 4100 кв.м. Произведены работы по ремонту полиуретанового покрытия на детских и спортивных площадках в объеме 278 кв. м. Выполнены работы по покраске контейнерных площадок, детских площадок, спортивных площадок, ограждений газонов, а так же установлено 2500 пог. м. нового газонного ограждения. Вывезен смет с дворовых территорий в объеме 9520 куб. м. По программе «Миллион деревьев» произведены работы по посадке деревьев – 84 шт., кустарников – 3943 шт., с подсыпкой почвогрунта в объеме 448,59 куб. м., а также ремонт газонов – 7500 кв. м. Произведены работы по спилу сухостойных и аварийных деревьев: удалено

сухостойных – 469 шт., спилено аварийных - 275 шт. Произведена омолаживающая обрезка – 312 деревьев. Ведутся работы по оформлению порубочных билетов на спил аварийных и сухостойных деревьев. Также произведены работы по установке качелей на детских площадках в количестве 146 шт. Произведены работы капитального характера по благоустройству дворовых территорий по адресам: Бобруйская ул.д.3, Леси Украинки д.3, 2-ая Новорублевская ул.д.15 корп.2 и благоустройство государственных учреждений по адресам: Партизанская ул.д.9 корп.3 ГБОУ СОШ №806, Ельнинская ул.д.24 ГБОУ СОШ №659, Рублевское ш.д.87 корп.2 ГБОУ Гимназия №1584 дошкольное отделение №1, Рублевское ш.д.115 Детский сад №1298.

Запланированные работы по благоустройству дворовых территорий на 2016 год.

1. Планируется обустройство тропиной сети от улицы Молодогвардейской д.5, до метро Кунцевская.
2. Коцюбинского ул.д.10 планируется благоустройство трех детских площадок.
3. Кунцевская ул. д. 8 корп.1 планируется благоустройство детской площадки.
4. Рублевское ш.д.22 корп.1 планируется благоустройство дворовой территории.
5. Молдавская ул.д.2 корп.1 планируется благоустройство дворовой территории.
6. Обводное ш.д.4 планируется благоустройство дворовой территории.
7. Партизанская ул.д.13 корп.2 планируется благоустройство дворовой территории.
8. Новорублевская улица планируется устройство межквартального городка и спортивной площадки.
9. Рублевское ш.д.91 корп.4 планируется частичное благоустройство дворовой территории.
10. Академика Павлова ул.д.6/36 планируется благоустройство дворовой территории.

Запланированные работы по благоустройству государственных учреждений на 2016 год.

1. Ярцевская ул.д.11 корп.4
2. Ивана Франко ул.д.40 корп.3
3. Ельнинская ул.д.12 корп.3
4. Партизанская ул.д.39

Отдел по содержанию и ремонту городских дорог и зеленых насаждений.

ГБУ «Жилищник района Кунцево» приступил к обслуживанию дорожного хозяйства и зеленых насаждений с 01.06.2015г. согласно распоряжения Префектуры ЗАО № 307-РП от 14 мая 2015г.

В эксплуатацию принято 40 объектов ОДХ общей площадью 416 506 кв. м.

За время работы:

- было восстановлено более 5 800 кв. м. асфальтобетонного покрытия;
- произведен ремонт 46 шт. ИДН (лежащий полицейский), 1 шт. заменен полностью;
- устранено размытие дорожного полотна и обочины на Мякининском шоссе (23 автомобиля строительных материалов, в работе принимали участие 15 человек и 8 единиц техники, на устранении аварийной ситуации ушло более 7 часов);
- в ежедневном режиме согласно регламента проводится уборка и подметание проезжей части, тротуаров и дворовых территорий района. Проводится обработка жидким и комбинированным реагентом, согласно факсограмм правительства Москвы;
- произведены промывки с 09.10 на 10.10, 17.10 и 18.10.2015 г. дворов и объектов ОДХ с применением дорожного моющего средства «Торнадо». Израсходовано 1 300 литров моющего средства.

Также на обслуживании ГБУ 48 объектов зеленого хозяйства, общей площадью 577 835 кв. м., из них сквер по улице Академика Павлова, бульвар по ул. Кунцевская, парк в пос. Рублево, принят в эксплуатацию сквер по ул. Советская (п. Рублево);

- на территории района были проведены работы по обрезке зеленых насаждений, загораживающих дорожные знаки и светофоры. Было освобождено более 120 знаков;
- ведется постоянная работа по выявлению сухостойных деревьев с последующим их удалением и санитарной обрезкой;
- произведено удаление цветов с последующей засыпкой клумб щепой, общей площадью 660 кв.м. Заказана для посадки в весенний-летний период 2016г. цветочная рассада в количестве 132 000 шт.

Финансовая составляющая предприятия ГБУ «Жилищник района Кунцево».

В 2015 году ГБУ «Жилищник района Кунцево» осуществлял работы по содержанию и текущему ремонту общего имущества МКД. Финансирование работ на содержание и текущий ремонт МКД в 2015 году составило 530 млн. рублей, из которых 280 млн. рублей израсходованы на текущий ремонт по заключенным договорам с подрядными организациями (техническое обслуживание лифтового хозяйства, систем дым удаления, газоснабжения, дымоходов и вент каналов, замер сопротивления изоляции, и др.) и 250 млн. рублей на содержание и текущий ремонт общего имущества МКД силами ГБУ(в т.ч. и ремонт подъездов).

В 2015 году силами ГБУ «Жилищник района Кунцево» обслуживалось 283 дворовых территорий общей площадью 2 353 535 кв.м. В рамках Государственного задания финансирование на содержание и благоустройство дворовых территорий составило 246,4 млн. рублей.

Кроме того, в рамках Государственной программы города Москвы «Жилище» на 2012-2018 годы по ЗАО на 15 год были выделены бюджетные средства на благоустройство территорий, прилегающих к государственным образовательным учреждениям в сумме 13,2 млн. рублей. Силами ГБУ проведены работы по благоустройству четырех образовательных учреждений, такие как устройство асфальтобетонного покрытия - 3549,1 кв.м, устройство наливного полиуретанового покрытия – 4983,8 кв.м, устройство садового бордюрного камня – 876. кв.м, монтаж МАФов, замена контейнерного павильона, устройство водостока и ремонт водоема, устройство альпийской горки.

В 2015 году Государственным заданием на содержание ОДХ выделены бюджетные средства в сумме 21,98 млн. рублей.

Финансирование на обслуживание зеленого хозяйства составило 9,4 млн. рублей.